

Dell UltraSharp U2917W

Guida all'uso

Modello: U2917W
Modello normativo: U2917Wt





NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



AVVISO: Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Il presente prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali.

Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o nelle altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

Indice

Informazioni sul Monitor	5
Contenuti della confezione	5
Caratteristiche	6
Parti e controlli	7
Specifiche del monitor	11
Plug-and-Play.	22
Qualità monitor LCD e Pixel Policy	22
Installazione del monitor.	23
Preparazione del supporto	23
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	26
Collegamento del monitor	27
Organizzazione dei cavi	29
Rimozione del supporto del monitor.	29
Montaggio a parete (opzionale)	30
Funzionamento del monitor.	31
Accensione del monitor.	31
Uso dei controlli del pannello frontale.	31
Uso del menu OSD.	34
Risoluzione dei problemi.	51
Diagnostica	51

Diagnostica integrata	53
Problemi comuni.	54
Problemi specifici del prodotto	56
Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . . .	57
Appendice	58
Istruzioni per la sicurezza	58
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione	58
Contattare Dell	58
Impostazione del monitor	59
Linee guida per la manutenzione	61



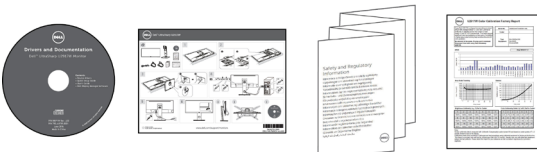
Informazioni sul Monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Monitor
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)

	<p>Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)</p>
	<p>Cavo DP (da DP a mDP)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto driver e documentazione • Guida introduttiva • Informazioni per la sicurezza, ambientali e normative • Report calibrazione di fabbrica

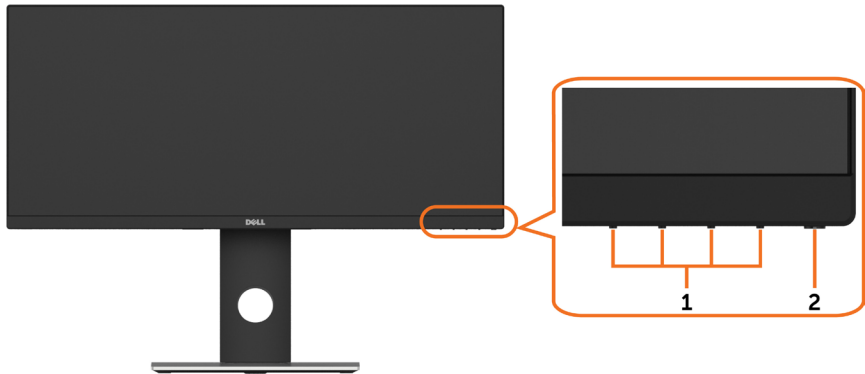
Caratteristiche

Il monitor **Dell UltraSharp U2917W** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 73,03cm (28,8 pollici). Risoluzione 2560 x 1080 (rapporto d'aspetto 21:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Capacità di regolazione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Connettività digitale estesa con DP, mDP, HDMI, USB 3.0 che consente una compatibilità futura del monitor.
- Supporta i principali standard di spazio di colore per sRGB e REC709.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Riduce il disturbo agli occhi grazie allo schermo privo di sfarfallio e la funzionalità ComfortView che riduce al minimo l'emissione di luce blu.
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Il software e la documentazione includono file informativi (INF), file ICM (Image Color Matching), software Dell Display Manager e documentazione del prodotto.
- Supporta DP 1.2 MST (noto anche come collegamento a margherita DP) per l'installazione di più monitor.
- Alloggio antifurto.
- Supporta Capacità di gestione delle attività-.
- Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- L'indicatore energetico mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Alimentazione in standby di 0,3 W in modalità di sospensione.

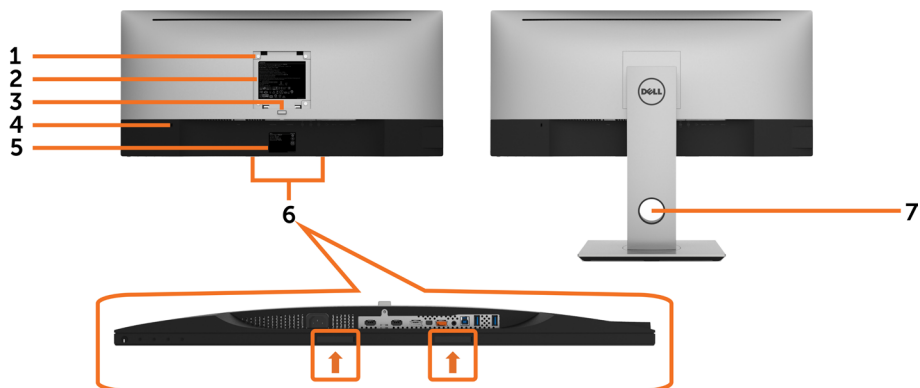
Parti e controlli

Veduta frontale



Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor)
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
5	Codice a barre, numero seriale ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
6	Fessure di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Dell Soundbar optional. NOTA: Rimuovere le srisce in plastica che ricoprono gli alloggiamenti di assemblaggio prima di fissare la Soundbar Dell.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

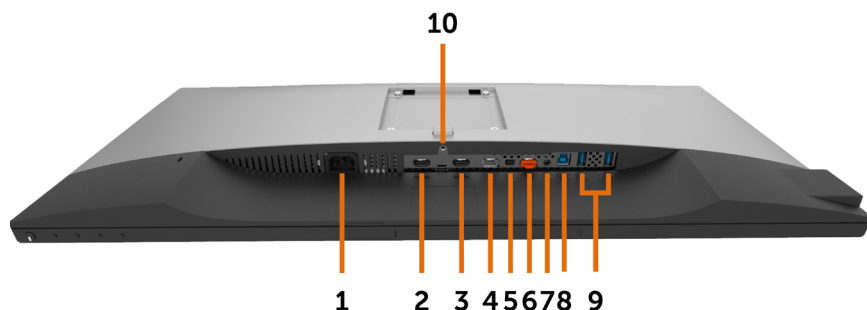
Vista laterale





Porta downstream USB

Porta con icona  della batteria che supporta BC 1.2.

Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Porta HDMI1	Si collega al computer con il cavo HDMI (opzionale).
3	Porta HDMI2	
4	Connettore DP (ingresso)	Collegare il cavo DP del computer.
5	Connettore mDP (ingresso)	Collegare al computer utilizzando il cavo da mDP a DP.
6	Connettore DP (uscita) 	Monitor dotato di uscita DP per MST (Multi-Stream Transport). Il monitor DP 1.1 può essere collegato solo come ultimo monitor nella catena MST. Per abilitare MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione "Collegamento del monitor per la funzione DP MST" . NOTA: Rimuovere il tappo in gomma quando si usa il connettore in uscita DP
7	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio HDMI o DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie. ⚠️ AVVISIO: Un'eccessiva pressione sonora dagli auricolari o dalle cuffie può causare danni o perdita dell'udito.
8	Porta USB caricamento dati	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
9	Porte downstream USB	Collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questi connettori dopo aver collegato il cavo USB al computer e alla porta upstream USB del monitor. Porta con icona  che supporta BC 1.2.
10	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa)

Specifiche del monitor

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia In-plane switching (IPS)
Proporzioni	21:9
Dimensioni di immagine visualizzabili	
Diagonale	73,03 cm (28,8 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	672,768 mm (26,49 pollici)
Verticale	283,824 mm (11,17 pollici)
Area	190947,7 mm ² (295,97 pollici ²)
Dimensioni pixel	0,088 mm x 0,263 mm
Pixel per pollice (PPI)	96
Angolo di visuale	
Orizzontale	178 gradi tipico
Verticale	178 gradi tipico
Luminosità	300 cd/m ² (tipica)
Fattore di contrasto	1.000: 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento rigido polarizzato anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED bianco, sistema EDGELIGHT
Tempo di risposta (Grigio a grigio)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma di colori	99% sRGB 99% REC709
Accuratezza di calibrazione	Delta E < 2 (media)
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1,2 (HDCP 1,4)• 1 x mDP 1,2 (HDCP 1,4)• 1 x DP 1.2 (out) con MST (HDCP 1.4)• 2 x HDMI1,4 (HDCP 1,4)• Porta downstream USB 3.0 x 2• Porta USB 3.0 x 2 con capacità di ricarica BC1.2 a 2A (max)• Porta upstream USB 3.0 x 1• Uscita audio line analogica 2.0 x 1 (jack 3,5 mm)

Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	11,50 mm (Superiore) 12,50 mm (Sinistra/Destra) 21,10 mm (Inferiore)
Regolabilità	
Supporto con altezza ricaricabile	130 mm
Inclinazione	-5 gradi a 21 gradi
Girevole	-30 gradi a 30 gradi
Gestione cavi	sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Gestione semplificata e altre funzioni tasti
Sicurezza	Slot per chiusura di sicurezza (Cavo di blocco venduto separatamente) Slot di blocco base antifurto (sul pannello)

Specifiche sulla risoluzione


Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 94 kHz (DP/HDMI)
Portata scansione verticale	Da 50 Hz – 86 Hz (DP/HDMI)
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1080 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (riproduzione DisplayPort e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.7	60.0	185.6	+/+

Modalità MST Multi-Stream Transport (MST)


Monitor sorgente MST	Numero massimo di monitor esterni supportati
	2560 x 1080/60 Hz
2560 x 1080/60 Hz	2

 **NOTA:** Risoluzione esterna massima supportata del monitor solo 2560x1080 60Hz.

Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• Segnale video digitale per ogni linea differenziale. Per linea differenziale con impedenza da 100 ohm.• Supporto ingresso segnale DP/HDMI.
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (max)
Corrente in ingresso	40 A (max) a 120 VAC 80 A (max) a 240 VAC

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore DP (include ingresso DP e uscita DP) • mDP Connettore • HDMI Connettore • Uscita audio • Connettore USB 3.0 (Porta con icona  della batteria che supporta BC 1.2.)
Tipo di cavo segnale (in-box)	Cavo da DP a mDP 1,8 mt Cavo USB 3,0, 1,8 mt
Dimensioni (con supporto)	
Altezza(Esteso)	518,2 mm (20,40 pollici)
Altezza(Compresso)	388,2 mm (15,28 pollici)
Larghezza	697,8 mm (27,47 pollici)
Profondità	200,3 mm (7,89 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	316,4 mm (12,46 pollici)
Larghezza	697,8 mm (27,47 pollici)
Profondità	55,6 mm (2,19 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza(Esteso)	433,4 mm (17,06 pollici)
Altezza(Compresso)	387,0 mm (15,24 pollici)
Larghezza	292,4 mm (11,51 pollici)
Profondità	200,3 mm (7,89 pollici)
Peso	
Con imballo	10,79 kg (23,79 lb)
Con supporto e cavi	7,35 kg (16,20 lb)
Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA - senza cavi)	4,95 kg (10,91 lb)
Del supporto	2,10 kg (4,63 lb)
Cornice anteriore lucida	2~4 GU

Caratteristiche ambientali

Standard di conformità	
Monitor certificato ENERGY STAR	sì
EPEAT	EPEAT Gold registrato negli USA. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere www.epeat.net per lo stato della registrazione per ogni paese.
Schermo certificato TCO	sì
Conformità RoHS	sì
Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni)	sì
Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) max
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) max
Dissipazione termica	252,5 BTU all'ora (max) 80,9 BTU all'ora (tipica)

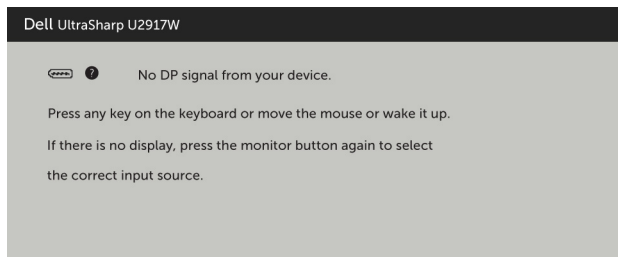
Modalità di risparmio energetico

Se sul computer è installata una scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save* (Risparmio energetico). Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o da altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	74 W (massimo)** 23,7 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Spento	Bianco (Lampeggio)	<0,3 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,3 W

Energy Star	Consumo energetico
P _{ON}	19,45 W***
E _{TEC}	61,51 kWh****

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme un tasto qualsiasi in modalità di -disattivazione, il messaggio che segue:



*Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

** Consumo massimo con luminosità massima.

*** Consumo energetico della modalità come definito nella versione 7.0 di Energy Star.

**** Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 7.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni.

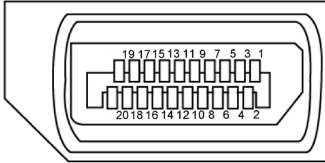
Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.



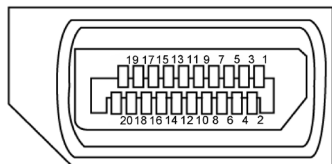
Assegnazione dei pin

Connettore DP (ingresso)



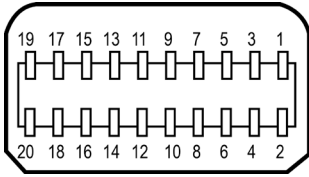
Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Connettore DP (uscita)



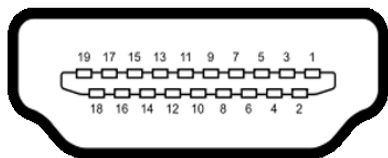
Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	DP_PWR

Connettore mDP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	DP_Cable Detect
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

NOTA: Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con icona ) con dispositivi conformi BC 1.2; fino a 0,9 A sulle altre 2 porte downstream USB.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

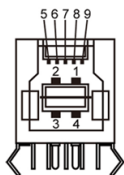
- 1 upstream - parte inferiore
- 4 downstream - 2 sul lato sinistro, 2 sulla parte inferiore

Porta di ricarica alimentazione - la porta con l'icona della batteria  supporta la ricarica rapida della corrente se il dispositivo è compatibile BC 1.2.

NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

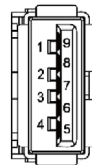
Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

Porta USB caricamento dati



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.


Qualità monitor LCD e Pixel Policy


Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

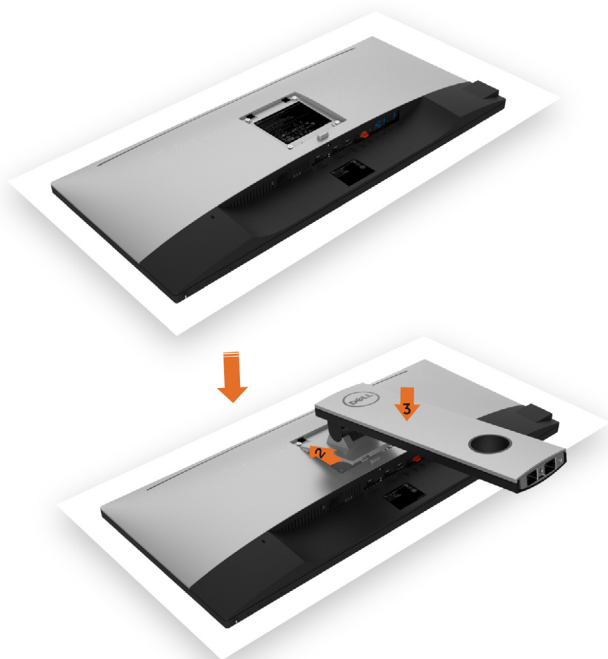
Installazione del monitor

Preparazione del supporto

 **NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

 **ATTENZIONE:** Collocare il monitor su una superficie piana, pulita e morbida per evitare graffi al monitor stesso.

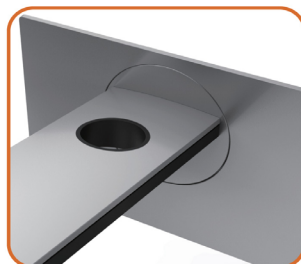


Attaccare il monitor alla base:

- 1 Rimuovere il coperchio protettivo del monitor e collocare il monitor rivolto verso il basso sul coperchio.
- 2 Inserire le due linguette nella parte superiore della base nell'incavo sul retro del monitor.
- 3 Premere il supporto finché non scatta in posizione.



- Tenere la base del supporto con il simbolo del triangolo ▲ rivolta verso l'alto.



- Allineare i blocchi sporgenti della base del supporto sulla fessura corrispondente del supporto.
- Inserire i blocchi della base del supporto completamente nella fessura del supporto.



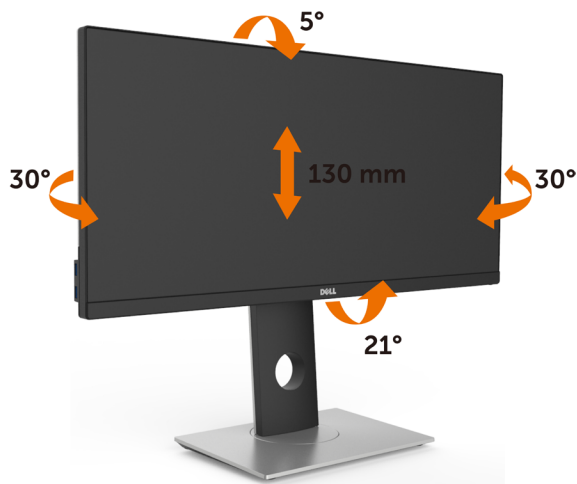
- Sollevare la vite ad alette e girare la vite in senso orario.
- Dopo aver fissato saldamente la vite, riposizionare la vite ad alette in piano nella fessura.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

Inclinazione, rotazione, Sollevamento verticale

Con il supporto fissato al monitor, è possibile inclinare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione che risulta più comodo.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Collegamento del monitor

AVVISO: Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

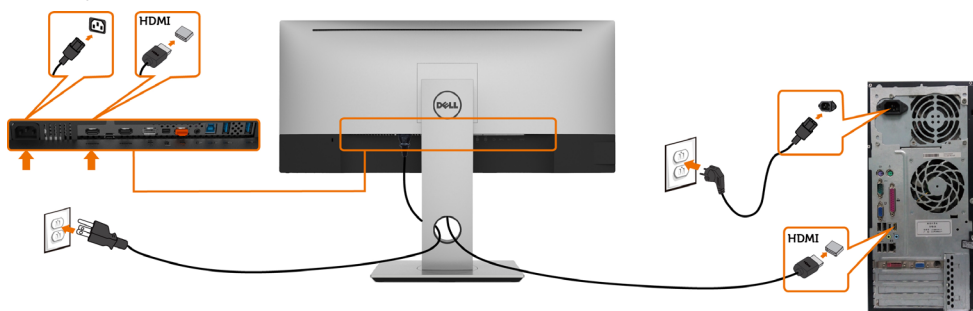
Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Collegare il cavo HDMI/DP-mDP/USB dal monitor al computer.
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente in ingresso corretta sull'OSD del monitor e accendere il computer.

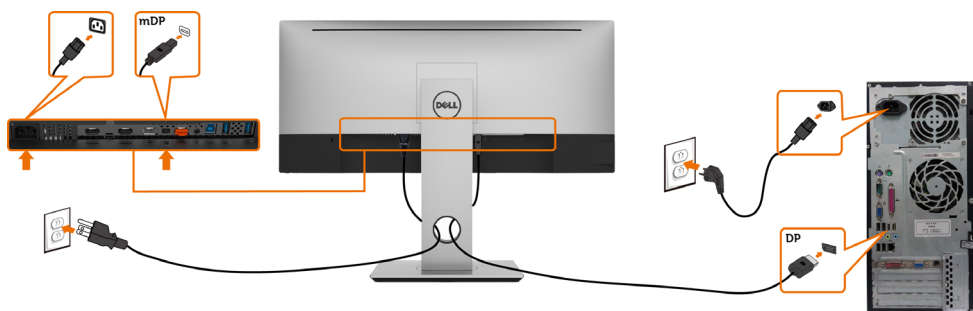
NOTA: L'impostazione predefinita **U2917W** è DP 1.2. La scheda grafica DP 1.1 potrebbe non visualizzare le immagini correttamente. Fare riferimento a ["Problemi specifici del prodotto - Nessuna immagine durante l'uso del collegamento DP al PC"](#) per modificare le impostazioni predefinite.

Collegamento al monitor singolo

Collegamento il cavo HDMI (opzionale)

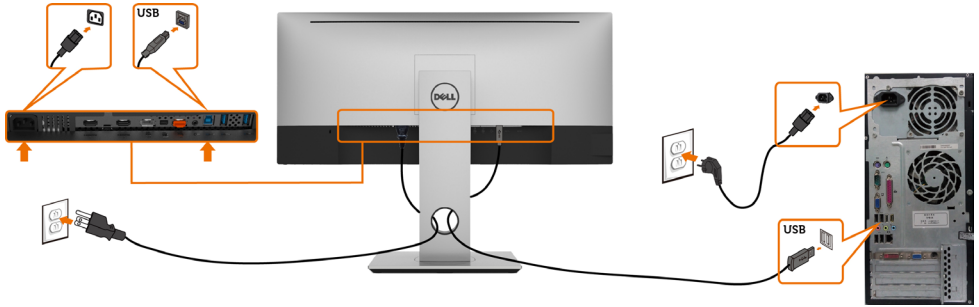


Cavo per connessione a DP (o mDP)



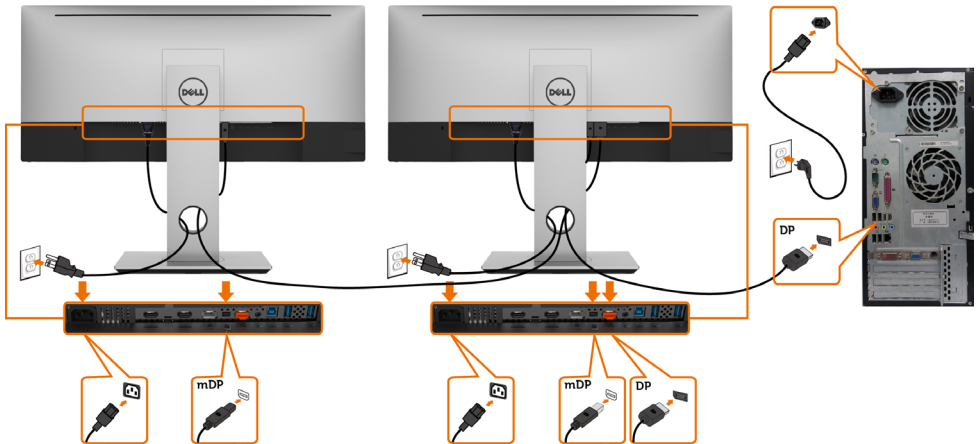
NOTA: La porta predefinita è DP. Selezionare la sorgente in ingresso sul monitor per passare a mDP.

Collegamento del cavo USB



Collegamenti a più monitor

Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)



NOTA: supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzione, la scheda grafica del PC deve disporre di certificazione DP1.2 con opzione MST.

NOTA: Rimuovere il tappo in gomma quando si usa il connettore in uscita DP.

Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per le indicazioni su come fissare i cavi) organizzare i cavi come indicato sopra.

Rimozione del supporto del monitor

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

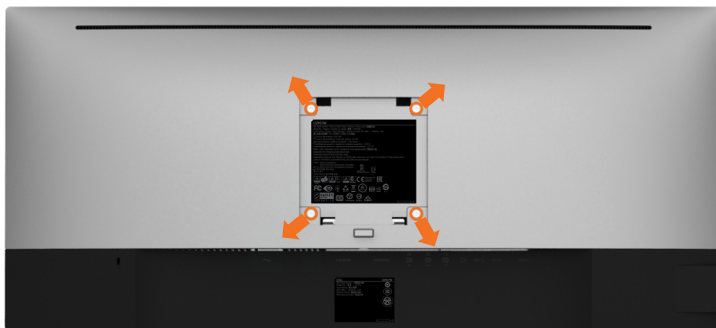
📎 NOTA: La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



Montaggio a parete (opzionale)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
- 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

NOTA: Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 4,95 kg (10,91 lb).

Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor








Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

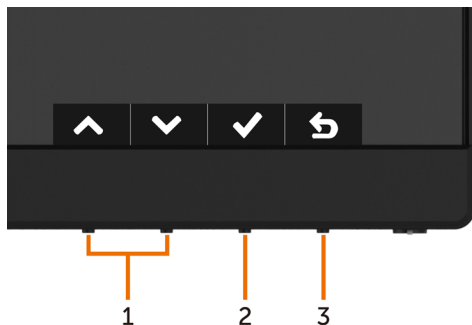






La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida: Origine d'input	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
3  Menu	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
4  Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
5  Alimentazione (con spia luminosa)	Utilizzare il tasto di Alimentazione per accendere e spegnere il monitor. Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico DPMS.

Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




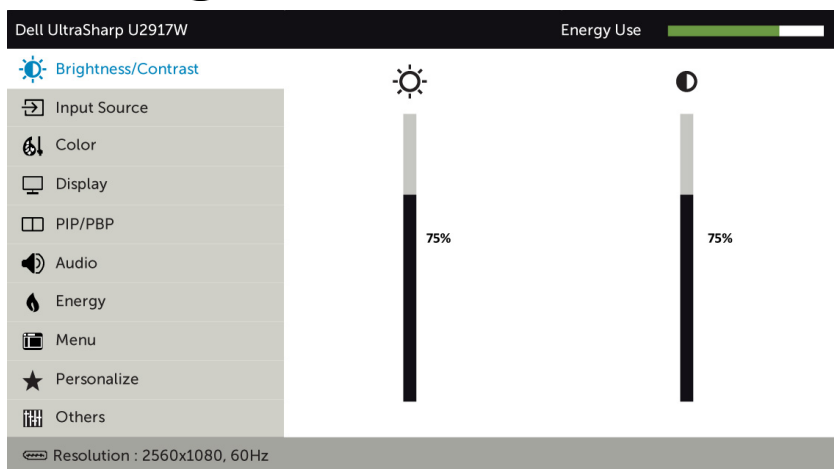
Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1   Up (Su) Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.













Uso del menu OSD


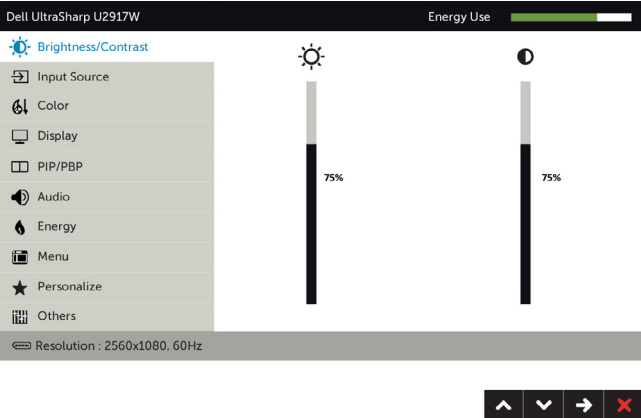




Accedere al sistema di menu


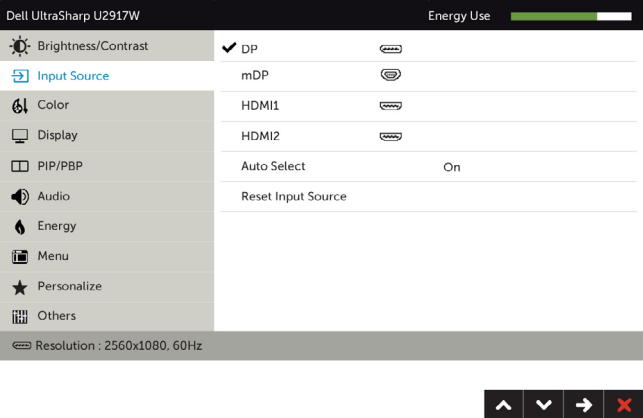





NOTA: Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare  per tornare al precedente menu o  per accettare e tornare al precedente menu.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/ Contrast (Luminosità/Contrasto).
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp U2917W monitor. At the top, it says 'Dell UltraSharp U2917W' and 'Energy Use' with a green progress bar. The main menu is titled 'Brightness/Contrast' and lists options: Input Source, Color, Display, PIP/PBP, Audio, Energy, Menu, Personalize, and Others. Two vertical sliders are shown, both set to 75%. The left slider is for Brightness and the right for Contrast. At the bottom, it displays 'Resolution : 2560x1080, 60Hz'. Navigation arrows (up, down, right, left) and a red X are visible at the bottom right of the screen.</p>
	Brightness (Luminosità)	<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100). Premere il tasto  per aumentare la luminosità. Premere il tasto  per diminuire la luminosità.</p>
	Contrast (Contrasto)	<p>Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100). Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.</p>

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.
		
DP	Selezionare l'ingresso DP quando si usa il connettore DP (DisplayPort). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP.	
mDP	Selezionare l'ingresso mDP quando si usa il connettore mDP (mini DisplayPort). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso mDP.	
HDMI1	Selezionare l'ingresso HDMI1 quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI1.	
HDMI2	Selezionare l'ingresso HDMI2 quando si usa il connettore HDMI. Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI2.	
Selezione automatica	Utilizzare  per selezionare Selezione automatica, il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.	
Ripristina Origine ingresso	Ripristina le impostazioni predefinite di Origine ingresso del monitor.	

Icona Menu e menu secondari Descrizione



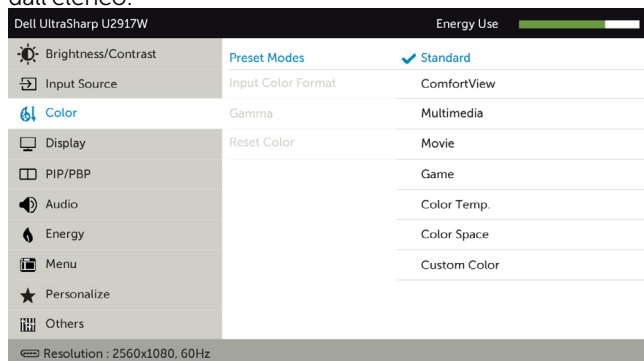
Color (colore)

Utilizzare il menu del colore per regolare la modalità impostazioni del colore.



Modalità predefinita

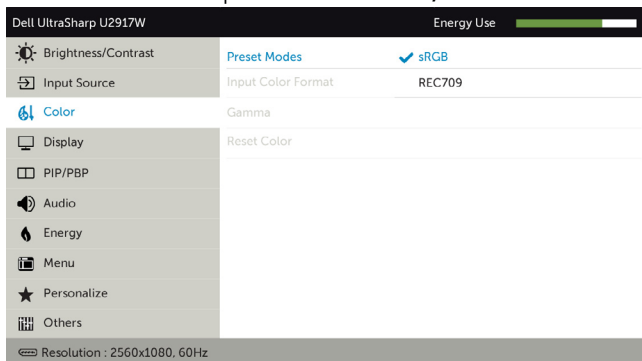
Quando si selezionano le **Modalità preimpostate**, è possibile scegliere **Standard**, **ComfortView**, **Multimediale**, **Film**, **Gioco**, **Temp. Colore**, **Spazio colore** o **Colore personalizzato** dall'elenco.



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.
- **Multimedia:** Ideale per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film):** Ideale per i film.
- **Game (Gioco):** Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



- **Color Temp. (Temp. Colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Color Space (Spazio colore):** Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: **sRGB, REC709**.



- **sRGB:** Emula 99% sRGB.
- **REC709:** questa modalità è compatibile al 99% con lo standard REC709.

NOTA: Accuratezza di sRGB e REC709 ottimizzata per il formato di colore RGB in ingresso.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

- Custom Color (Colore personalizzato):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata. Utilizzare i tasti  e  per selezionare Gain (Guadagno), Offset, Hue (Tonalità), Saturation (Saturazione).



- **Gain (Guadagno):** Selezionare per regolare il livello di guadagno del segnale RGB di ingresso (il valore predefinito è 100).
- **Offset:** Selezionare per regolare il valore di offset del livello di nero RGB (il valore predefinito è 50) per controllare il colore di base del monitor.
- **Hue (Tonalità):** Selezionare per regolare individualmente il valore di tonalità RGBCMY (il valore predefinito è 50).
- **Saturation (Saturazione):** Selezionare per regolare individualmente il valore di saturazione RGBCMY (il valore predefinito è 50).

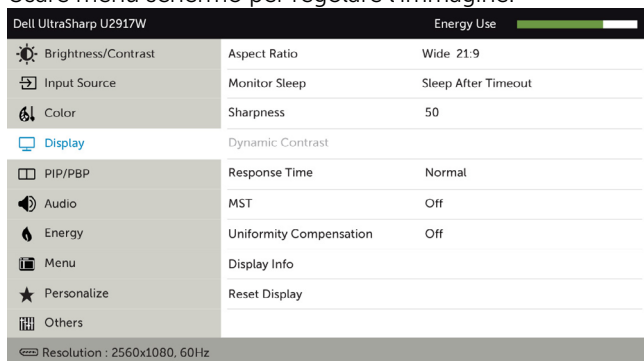
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
Input Color Format (Formato colore ingresso)	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo HDMI, DP-mDP. • YPbPr: Selezionare questa opzione del il lettore DVD supporta l'uscita YPbPr. 	
Gamma	<p>Consente di impostare Gamma del monitor secondo il proprio sistema.</p>	
Tonalità	<p>Usare o per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>	
Saturazione	<p>Usare o per regolare la saturazione da '0' a '100'.</p> <p>NOTA: La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.</p>	
Reset Color (Ripristina colore)	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>	

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------



Display (schermo)

Usare menu schermo per regolare l'immagine.



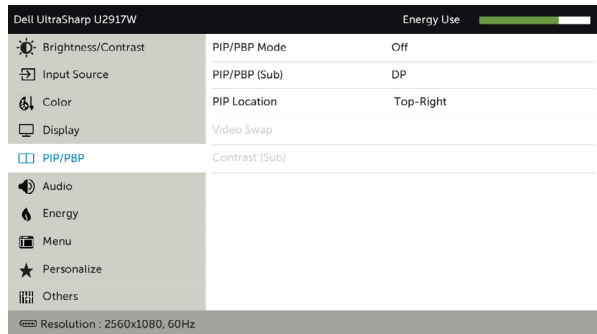
Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	Regolare il rapporto d'aspetto su Wide 21:9, Regolazione automatica, 4:3 o 1:1 .
Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)	Sospensione dopo Timeout: il monitor entra in modalità sospensione dopo il timeout. Mai: il monitor non entra mai in modalità sospensione.
Sharpness (Nitidezza)	Fa apparire l'immagine più o meno nitida. Usare o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.
Contrasto dinamico	Consente di aumentare il livello del contrasto per fornire una qualità dell'immagine più precisa e dettagliata. Premere il tasto per selezionare Contrasto dinamico su "On" o "Off". NOTA: Solo per le modalità predefinite Gioco e Film . NOTA: La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità Giochi o Film.
Tempo di risposta	Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.
MST	DP Multi Stream Transport, impostare su ON attiva MST (DP out), impostare su OFF disattiva la funzione MST.
Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)	Selezionare le impostazioni di compensazione uniformità per luminosità e colore dello schermo. Off è l'opzione predefinita di fabbrica. Uniformity Compensation (Compensazione uniformità) regola varie aree dello schermo rispetto al centro per ottenere luminosità e colore uniformi su tutto lo schermo.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Display Info (Visualizza info)	Visualizza le impostazioni attuali del monitor.
	Reset Display (Ripristina schermo)	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.



PIP/PBP

Questa funzione apre una finestra che mostra l'immagine proveniente da un'altra sorgente di ingresso. Pertanto, è possibile guardare due immagini da diverse sorgenti contemporaneamente.








Finestra principale	Finestra secondaria			
	DP	mDP	HDMI1	HDMI2
DP	X	√	√	√
mDP	√	X	√	√
HDMI1	√	√	X	√
HDMI2	√	√	√	X




NOTA: Quando si usa la funzione PIP/PBP, DP MST (Daisy Chain) deve essere disattivato.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

Modalità PIP/PBP Regolare il modello PBP (Picture by Picture) su **PIP piccolo**, **PIP grande**, **PBP rapporto d'aspetto** o **PBP riempi**. È possibile disattivare la funzione selezionando **Off**.

Off	PIP Small	PIP Large	PBP Aspect Ratio	PBP Fill
				

PIP/PBP (Sub) Selezionare tra segnali video diversi collegati al monitor per la finestra secondaria PIP/PBP.

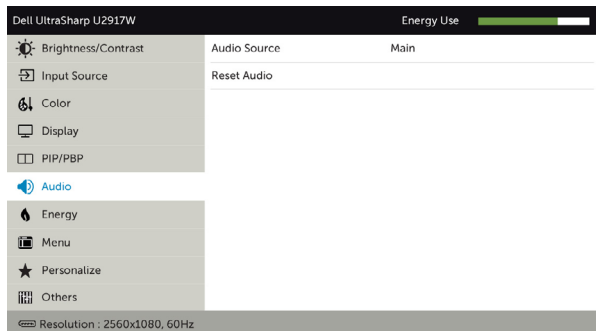
Posizione PIP Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP.
Utilizzare  e  per spostarsi nei menu e  per selezionare in alto a destra, in alto a sinistra, in basso a destra o in basso a sinistra.

Scambio video Scambia il video principale e secondario.

Contrasto (sub) Cambia le impostazioni di contrasto del video secondario.


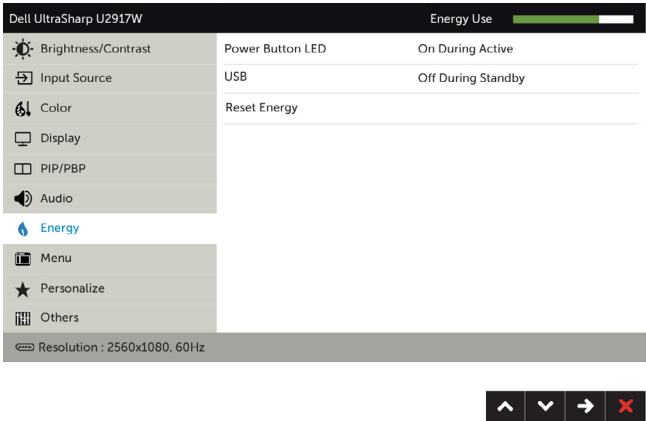


Audio



Sorgente audio Consente di impostare la sorgente audio dalla finestra principale o dalla finestra secondaria.

Ripristino delle audio Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di impostazioni audio.

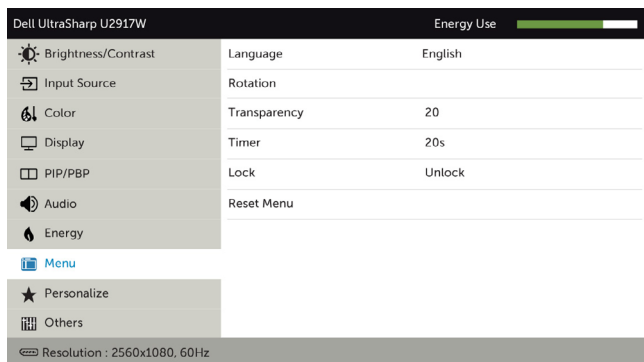
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Energy (energia)	
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.
	USB	<p>Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor.</p> <p>NOTA: La funzione USB può essere attivata (ON) o disattivata (OFF) in modalità di standby solo quando è il cavo upstream USB è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando è collegato il cavo upstream USB.</p>
	Reset Energy (Ripristina energia)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di impostazioni energia.

Icona **Menu e menu secondari** **Descrizione**



Menu (menu)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.





Language (Lingua)

Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).

Rotazione



Ruota l'OSD di 0/90/180/270 gradi. Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.

Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocco)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA: Funzione di blocco – Sia blocco software (usando il menu OSD), sia hardware (Tenere premuto il pulsante di uscita 6 secondi)

Funzione di sblocco - Solo hardware (Tenere premuto il pulsante di uscita 6 secondi)

Reset Menu (Ripristina menu)

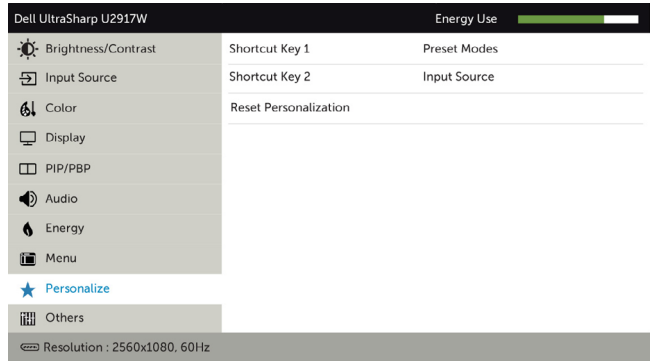
Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.

Icona **Menu e menu secondari** **Descrizione**



Personalize (Personalizza)

Selezionare da **Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Sorgente in ingresso, Rapporto d'aspetto, Rotazione, Modalità PIP/PBP o Video Swap** e impostare come tasto di accesso rapido.



Ripristino personalizzazione

Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.

Icona **Menu e menu secondari** Descrizione



Other (Altre)

Dell UltraSharp U2917W		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Input Source	LCD Conditioning	Disable
Color	Firmware	M3T101
Display	Reset Others	
PIP/PBP	Factory Reset	
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution : 2560x1080, 60Hz



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

DDC/CI

La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

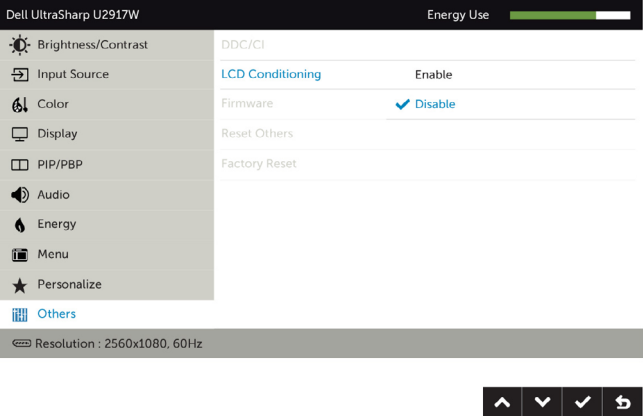
Selezionare **Disable** (Disabilita) per disattivare la funzione.


Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

Dell UltraSharp U2917W		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	✓ Enable
Input Source	LCD Conditioning	Disable
Color	Firmware	
Display	Reset Others	
PIP/PBP	Factory Reset	
Audio		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution : 2560x1080, 60Hz

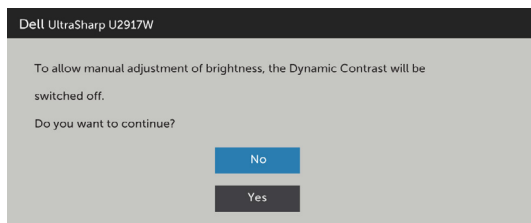


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al grado di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare Enable (Abilita) per avviare la procedura.
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell UltraSharp U2917W monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'Enable'. Other options include 'Firmware' (set to 'Disable'), 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The left sidebar lists various settings like Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PBP, Audio, Energy, Menu, and Personalize. At the bottom, the resolution is shown as 2560x1080, 60Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right of the OSD.</p>
	Firmware	Versione firmware
	Reset Other (Ripristina altre)	Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristina tutte le impostazioni OSD sui loro valori predefiniti.

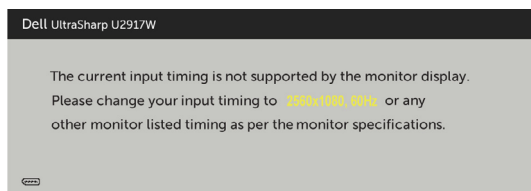
 **NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione integrata per calibrare automaticamente la luminosità in modo da compensare l'invecchiamento dei LED.

Messaggi d'avviso OSD

Quando si abilita la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** (nelle seguenti modalità predefinite: Game (Giochi) o Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità viene disabilitata.

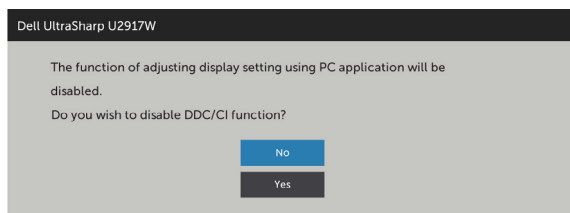


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

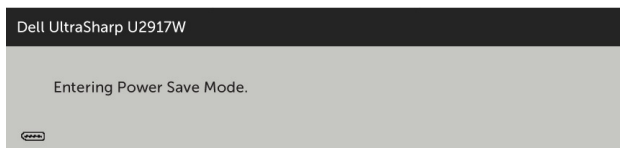


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 2560 X 1080.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

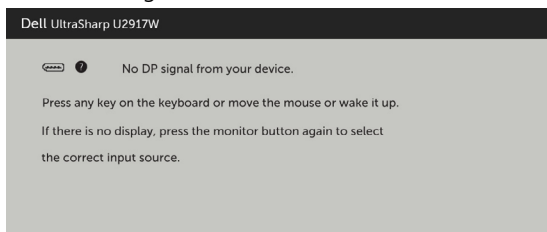


Quando il monitor accede alla **Power Save Mode (modalità di risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

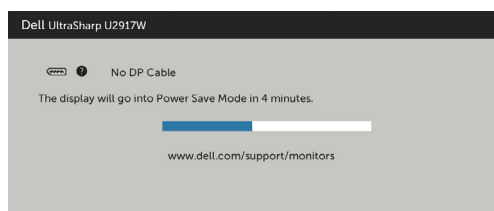


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

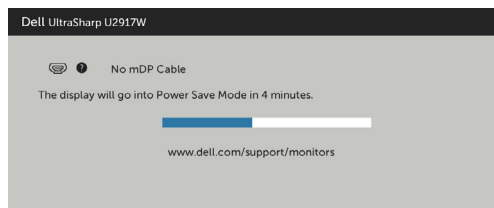
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



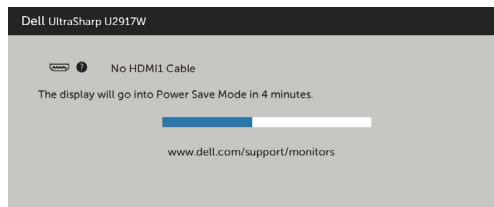
Se si seleziona l'ingresso DP o mDP o HDMI1 o HDMI2 e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



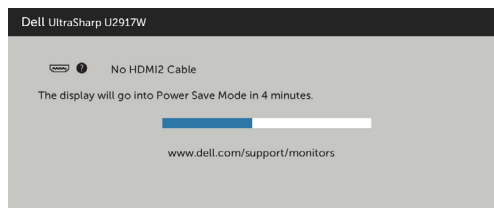
O



O



O



Fare riferimento alla sezione **Risoluzione dei problemi** per altre informazioni.

Risoluzione dei problemi

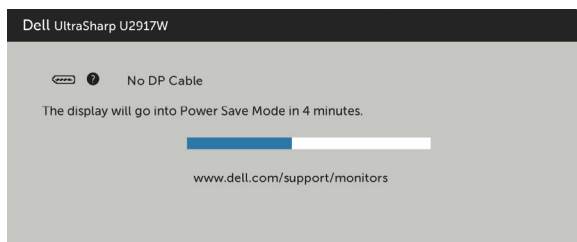
⚠ AVVISIO: Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

Diagnostica

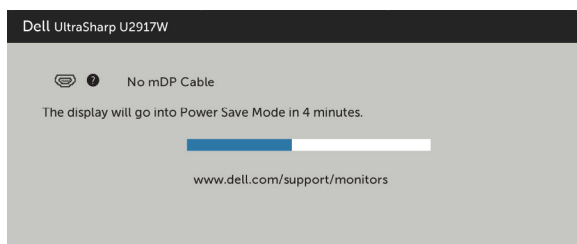
Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

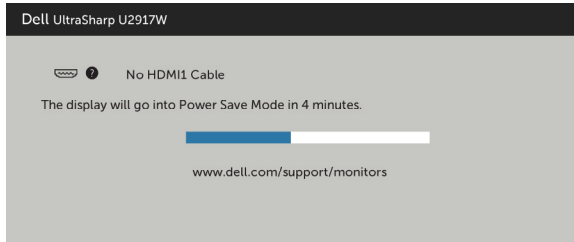
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



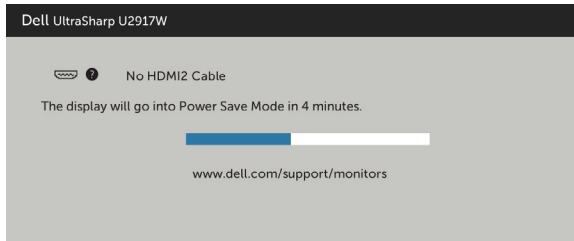
oppure



oppure



oppure



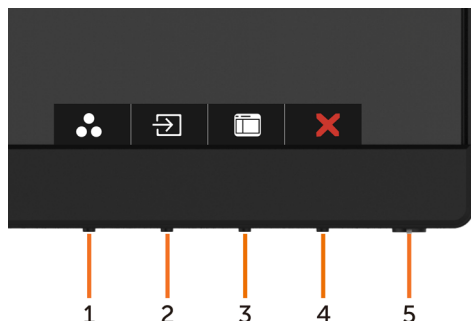
- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il pulsante 1 per 5 secondi. Comparirà una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto **1** del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **1** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.


Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere, ciclicamente.• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none">• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.• Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none">• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.• Chiamare immediatamente Dell.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione. • Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore. • Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Risparmio energetico per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nell'OSD Display.• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.• Verificare se il menu OSD è bloccato. Nel caso, tenere premuto il pulsante a fianco del pulsante di alimentazione per 6 secondi per sbloccare (per maggiori informazioni, vedere Blocco).
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.• Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none">• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.• Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP a PC	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che lo standard DP (DP1.1a o DP1.2) sia quello certificato per la scheda grafica disponibile. Scaricare e installare il driver più recente della scheda grafica.• Alcune schede grafiche DP1.1a non sono in grado di supportare i monitor DP1.2. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente in ingresso, tenere premuto DP selezionare il tasto  per 8 secondi per modificare le impostazioni del monitor da DP 1.2 a DP 1.1a.

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il monitor sia acceso• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)• Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor.• Riavviare il computer.• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 Super Speed è lenta.	La periferica USB 3.0 Super Speed funziona lentamente o non funziona per niente	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il computer supporti USB 3.0.• Alcuni computer sono dotati di porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Accertarsi di utilizzare la porta USB corretta.• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)• Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless non funziona quando un dispositivo USB 3.0 è inserito	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la loro distanza con il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore USB wireless.• Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.• Utilizzare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.0.

Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

⚠ AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

📄 NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare www.dell.com/support.
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione dello schermo su 2560 x 1080 (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a 2560 x 1080 pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare 2560 x 1080.
- 4 Fare clic su OK.


In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa Resolution (Risoluzione) e selezionare 2560 x 1080.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 2560 x 1080.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 2560 x 1080, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.


Computer non -Dell

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare Personalization (Personalizzazione).
- 3 Fare clic su Change Display Settings (Cambia impostazioni schermo).
- 4 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 2560 x 1080.

In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 2560 x 1080.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detersivo, poiché alcuni detersivi lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.